Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 1 квартале 2022 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 2 квартале 2022 года поступило 23 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 20 обращений меньше, чем в
4 квартале 2021 года.

По месяцам квартала поступило:

в январе -11;

в феврале -8;

в марте - 4.

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления - 6;

запросы информации **– 16;**

предложения - 1;

жалобы -0.

Из них поступивших впервые: - 2**3**.

Из них поступивших повторно **- 0**.

 **Каналы поступления обращений:**

1. По источнику поступления: от граждан - 23.
2. По типу доставки:

Почтой России -2**;**

официальный сайт (форма обратной связи) - 6;

официальный электронный адрес) **-8**;

другой-7.

Обращения граждан в 1квартале 2022 года поступили из Сахалинской области - 2**3**.

Из других регионов РФ **- 0.**

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 апреля 2022 года - 1 обращение.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2022 года
дано 22ответов из них:

письменных **- 22**.

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«поддержано» **-** 22;

«предоставлена гос. услуга» - 22

«рассмотрение продлено» - 0

«переадресовано» - 0

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки **- 22**.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **22.**

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя Сахалинстата - **22**; за подписью заместителей руководителя Сахалинстата **- 0**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Сахалинстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.